**Załącznik nr 7**

**UMOWA KOMPLEKSOWA NR ……..**

zawarta w dniu ………. r. w Szczecinie pomiędzy:

1. Imię i Nazwisko/Nazwa: …  
   PESEL/NIP, REGON: ….  
   Adres: …..

zwanym/ą/ych w dalszej części niniejszej umowy odbiorcą/ami,

a

….

z siedzibą przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS ….., posiadającą NIP …. oraz REGON ….; reprezentowaną przez pełnomocnika ……., działającą/działającego na podstawie pełnomocnictwa rodzajowego nr …. udzielonego przez Zarząd Spółki w dniu …..,

o następującej treści:

**§ 1**. **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest określenie praw i obowiązków stron dotyczących świadczenia przez sprzedawcę na rzecz odbiorcy usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży ciepła i świadczenia usługi przesyłania ciepła na potrzeby lokalu pod adresem:

UL. ……………………………………..zwanego dalej obiektem.

1. Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do korzystania z obiektu.
2. Integralną część umowy stanowią „Ogólne warunki umowy kompleksowej dla odbiorców ciepła” zwane dalej OWU.

**§ 2**. **Informacje i dane techniczne do realizacji umowy**

1. Odbiorca zamawia ciepło w okresie rocznym na potrzeby:
2. centralnego ogrzewania Q c.o. = …. MW
3. ciepłej wody Q c.w. = …. MW
4. wentylacji Q went = …. MW

suma:= …... MW

a sprzedawca zobowiązuje się je dostarczyć do obiektu odbiorcy o:

1. kubaturze: ……. m3
2. powierzchni: ….. m2
3. ilość osób zamieszkujących w lokalu:
4. przeznaczeniu:

* lokal użytkowy
* lokal mieszkalny

1. Grupa taryfowa stosowana do rozliczeń: ….
2. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności z tytułu dostawy ciepła na podstawie faktur VAT w terminie do 20-go dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym na konto nr: PL97 1050 0099 7567 0000 1203 3795
3. Adres do korespondencji odbiorcy: ul. …..

tel ……………………………………., tel. kom.: ……………… e-mail: ……………………………………..

1. Adres do korespondencji sprzedawcy: SEC ….. Biuro Obsługi Klienta, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin,

tel.: 91 450 99 99; fax. 91 450 99 09, e-mail: [bok@sec.com.pl](mailto:bok@sec.com.pl)

**§ 3. Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa wchodzi w życie w dniu …. i obowiązuje na:

* czas nieokreślony

**§ 4. Oświadczenia odbiorcy**

1. Odbiorca oświadcza, że przed podpisaniem umowy otrzymał i zapoznał się z „Ogólnymi warunkami umowy kompleksowej dla odbiorców ciepła (OWU), wersja z dnia 30.01.2015 r.
2. Odbiorca oświadcza, że przed podpisaniem umowy otrzymał i zapoznał się z aktualnie obowiązującą *Taryfą dla ciepła* sprzedawcy oraz aktualnym *Cennikiem opłat za usługi dodatkowe* sprzedawcy.
3. Odbiorca oświadcza, że przed podpisaniem umowy otrzymał i zapoznał się z *Tabelą regulacyjną*.
4. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów związanych z realizacją umowy, a także zawierających jego dane, drogą pocztową, a w szczególności listem poleconym lub przesyłką kurierską albo za pośrednictwem podmiotów działających na rzecz sprzedawcy.

**§ 5. Wypowiedzenie umowy**

1. Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Odbiorca może wykonać to prawo, składając do sprzedawcy pisemne oświadczenie. Odbiorca może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania umowy.
2. Sprzedawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem co najmniej 14-dniorwego okresu wypowiedzenia w wypadkach określonych przepisami prawa, w tym w przypadku, gdy odbiorca zwleka z zapłatą za dostarczone ciepło co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia odbiorcy na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
3. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia stron w terminie pisemnie uzgodnionym przez strony.
4. Zakończenie dostawy ciepła do lokalu odbiorcy, po uzyskaniu przez odbiorcę pisemnej zgody współwłaścicieli części wspólnych oraz po dokonaniu przez odbiorcę trwałego odcięcia od wspólnej instalacji wewnętrznej, potwierdzone zostanie protokołem trwałego odcięcia, przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, a ostateczne wzajemne rozliczenie z tytułu dostawy ciepła nastąpi na koniec ostatniego dnia miesiąca trwania umowy.

**§ 6. Plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła**

1. Dostawca opracowuje i aktualizuje w uzgodnieniu z Wojewodą Zachodniopomorskim Plan wprowadzania ograniczeń dla ciepła zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne oraz Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła z dnia 23 lipca 2007 r. (zwany dalej *Planem wprowadzania ograniczeń dla ciepła*).
2. W *Planie wprowadzania ograniczeń dla ciepła* odbiorcy ciepła zasilani z poszczególnych źródeł ciepła zostają podzieleni na grupy z uwzględnieniem przeznaczenia obiektu i rodzaju prowadzonej działalności.
3. W *Planie wprowadzania ograniczeń dla ciepła* ujęte zostają również dopuszczalne maksymalne ograniczenia w dostarczaniu ciepła.
4. Aktualnie obowiązujący *Plan wprowadzania ograniczeń dla ciepła* jest udostępniany na stronie internetowej Dostawcy, tzn. www.sec.com.pl .
5. Ograniczenia w dostarczaniu ciepła za pomocą sieci ciepłowniczej, mogą być wprowadzone na podstawie przepisów powołanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, po uprzednim wyczerpaniu, przez Dostawcę we współpracy z zainteresowanymi podmiotami, wszelkich dostępnych środków służących zaspokojeniu potrzeb odbiorców na to ciepło.
6. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu ciepła, informacja o obowiązujących stopniach zasilania podawana będzie, zgodnie z przepisami powołanymi w ust. 1 niniejszego paragrafu, w formie komunikatów radiowych (w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 755 i 1955)oraz na stronie internetowej Dostawcy, tzn. www.sec.com.pl .

**§ 7. Informacja o administratorze danych osobowych odbiorcy**

1. Sprzedawca informuje odbiorcę, że:
2. administratorem danych osobowych podanych w umowie jest Szczecińska Energetyka Cieplna Sp. z o.o.   
   w Szczecinie ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin.
3. sprzedawca będzie przetwarzał, powierzone mu, dane podane w umowie dla potrzeb realizacji umowy; podanie w umowie danych osobowych niezbędne do wykonania umowy.
4. dane podane w umowie mogą być również udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz sprzedawcy usługi informatyczne, usługi w zakresie dochodzenia należności z umowy oraz w zakresie wystawiania i dostarczania faktur oraz usługi serwisowe.
5. odbiorca oświadcza, że przed podpisaniem umowy otrzymał i zapoznał się z Klauzulą Informacyjna dotycząca danych osobowych wersja z dnia 24.05.2018 r.

**§ 8. Postanowienia końcowe**

Umowę sporządzono i podpisano w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze strony.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odbiorca:** | Sprzedawca: |

…………………….

z up. ……

Pełnomocnik SEC … Sp. z o.o.

……………………………………………………………………………………………………………...

Proszę o zaznaczenie znakiem „x” wybranego pola

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych, Dz.Urz. UE L 119 ze zm.) wyrażam zgodę na: | **Tak** | **Nie** |
| 1. przetwarzanie w celach marketingowych moich danych osobowych przez SEC Sp. z o.o. oraz przez sprzedawcę oraz inne podmioty współpracujące ze sprzedawcą, w tym na udostępnianie moich danych tym podmiotom, | **□** | **□** |
| 1. przetwarzanie moich danych osobowych przez sprzedawcę w celu prowadzenia przez sprzedawcę marketingu towarów i usług niepochodzących od sprzedawcy, | **□** | **□** |
| 1. otrzymywanie od sprzedawcy informacji handlowych drogą elektroniczną, na wskazany przeze mnie adres e-mail:…………………………………………………………………………………………………….,   zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami) | **□** | **□** |
| 1. Wyrażam zgodę na posługiwanie się przez sprzedawcę telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną w celu składania mi przez sprzedawcę propozycji zawierania umów, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271 z późniejszymi zmianami). 2. **Pouczenie:** Odbiorcy zawierającemu umowę poza lokalem siedziby przedsiębiorstwa sprzedawcy, przysługuje - zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 z póź. zm.) ‑ prawo odstąpienia od niniejszej umowy bez podania przyczyny przez stosowne oświadczenie na piśmie złożone sprzedawcy w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. | **□** | **□** |

**Data: Odbiorca:**

…………………….. ………………….